

**PERKEMBANGAN PAJAK HOTEL DI KOTA SURAKARTA TAHUN
2013-2017 DILIHAT DARI LAJU PERTUMBUHAN DAN
KONTRIBUSINYA TERHADAP PENDAPATAN ASLI DAERAH**



TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat Guna
Mencapai Derajat Ahli Madya Program Studi Diploma III Perpajakan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta**

Oleh:

HARTYAS DHYTA ALVIONITA

NIM F3415035

PROGRAM STUDI DIPLOMA III PERPAJAKAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SEBELAS MARET

SURAKARTA

2018

ABSTRAK

PERKEMBANGAN PAJAK HOTEL DI KOTA SURAKARTA TAHUN 2013-2017 DILIHAT DARI LAJU PERTUMBUHAN DAN KONTRIBUSINYA TERHADAP PENDAPATAN ASLI DAERAH

HARTYAS DHYTA ALVIONITA

F3415035

Tujuan dari studi ini adalah untuk mengetahui laju pertumbuhan dan kontribusi pajak hotel terhadap PAD di Kota Surakarta Tahun 2013-2017. Selain itu, studi ini bertujuan untuk mengetahui kendala-kendala yang di hadapi serta upaya-upaya yang dilakukan oleh BPPKAD Kota Surakarta dalam rangka pelaksanaan pemungutan pajak hotel.

Peneliti menggunakan teknik pengumpulan data berupa observasi dan wawancara. Metode observasi dilakukan dengan pengamatan langsung ke BPPKAD untuk mendapatkan data terkait laju pertumbuhan, kontribusi dan realisasi penerimaan pajak hotel tahun 2013-2017. Metode wawancara dilakukan dengan tanya jawab secara langsung dengan pegawai BPPKAD.

Hasil dari studi ini adalah laju pertumbuhan pajak hotel di Kota Surakarta mengalami fluktuasi. Pada tahun 2013-2014 sebesar 6,85%. Tahun 2014-2015 mengalami penurunan menjadi -11,61%. Tahun 2015-2016 naik menjadi 29,24% sedangkan tahun 2016-2017 turun menjadi 12,43%. Kontribusi pajak hotel terhadap PAD dikatakan sangat kurang karena rasio kontribusi dari tahun 2013-2017 masih di bawah 10% dan rasio kontribusi pada tahun tersebut mengalami fluktuasi.

Berdasarkan studi ini, penulis memberikan beberapa saran, yakni perlunya melakukan pendataan ulang setiap tahunnya untuk wajib pajak hotel dan melakukan peningkatan sumber daya manusia bagi petugas pajak agar mutu pelayanan menjadi lebih baik.

Kata kunci: Pertumbuhan, Kontribusi, Pajak Hotel

ABSTRACT

HOTEL TAX DEVELOPMENT IN SURAKARTA YEAR 2013-2017 VIEWED FROM THE GROWTH RATE AND ITS CONTRIBUTION OF ORIGINAL LOCAL GOVERNMENT REVENUE (PAD)

HARTYAS DHYTA ALVIONITA

F3415035

The purpose of this study is to determine the growth rate and contribution of hotel tax for PAD in Surakarta year 2013-2017. In addition, this study aims to determine the constraints faced and the efforts undertaken by BPPKAD Surakarta in the process of collecting hotel taxes.

The researcher using data collection techniques in the form of observation and interview. Observation method is done by direct observation to BPPKAD to get data related to growth rate, contribution and realization of hotel tax revenue year 2013-2017. Interview method is done by direct questioning with BPPKAD employees.

The result of this study is hotel tax growth rate in Surakarta fluctuated. In the year 2013-2014 rated at 6.85%. In 2014-2015 has decreased to -11.61%. In 2015-2016 rose to 29.24% and then in 2016-2017 fell to 12.43%. The contribution of hotel tax to PAD said to be very small because the contribution ratio from year 2013-2017 are still below 10% and the contribution ratio in those year fluctuated.

Based on this study, the author provide some suggestion, those suggestions are the need to do an annual data collection for hotel taxpayer and make improvements in human resources for tax officers for better service quality.

Keywords: *Growth Rate, Contribution, Hotel Tax*

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan Tugas Akhir dengan Judul:

**PERKEMBANGAN PAJAK HOTEL DI KOTA SURAKARTA TAHUN
2013-2017 DILIHAT DARI LAJU PERTUMBUHAN DAN
KONTRIBUSINYA TERHADAP PENDAPATAN ASLI DAERAH**

Surakarta,

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing

Trisninik Ratih Wulandari, SE, M.Si, Ak

NIP: 1976040420140901

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir dengan Judul:

**PERKEMBANGAN PAJAK HOTEL DI KOTA SURAKARTA TAHUN
2013-2017 DILIHAT DARI LAJU PERTUMBUHAN DAN
KONTRIBUSINYA TERHADAP PENDAPATAN ASLI DAERAH**

Telah disahkan oleh Tim Penguji Tugas Akhir

Program Studi Diploma III Perpajakan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Sebelas Maret Surakarta

Surakarta,

Tim Penguji Tugas Akhir

Drs. Hanung Triatmoko, M.Si, Ak

NIP: 196610281992031001

Penguji

Trisninik Ratih Wulandari, SE, M.Si, Ak

NIP: 1976040420140901

Pembimbing

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret:

Nama : HARTYAS DHYTA ALVIONITA

NIM : F3415035

Judul Tugas Akhir (TA) : PERKEMBANGAN PAJAK HOTEL DI KOTA SURAKARTA TAHUN 2013-2017 DILIHAT DARI LAJU PERTUMBUHAN DAN KONTRIBUSINYA TERHADAP PENDAPATAN ASLI DAERAH

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri bukan merupakan hasil jiplakan/salinan/sanduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan ijazah dan pencabutan gelar sarjananya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta,

Mahasiswa

Hartyas Dhyta Alvionita

F3415035

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

Jadilah baik. Karena kapan pun kebaikan menjadi bagian sesuatu, ia akan membuatnya tampak semakin cantik. Tapi saat kebaikan itu hilang, ia hanya menyisakan noda.

(Nabi Muhammad SAW)

Nelson Mandela mengatakan “It always seems impossible until it's done”, maka selesaikanlah apa yang kamu mulai sehingga semua ketidak mungkin menjadi mungkin.

(Hartias Dhyta A)

Kebahagiaan itu bergantung pada dirimu sendiri.

(Aristoteles)

Penulis persembahkan kepada:

- Ayahku Harno, Ibuku Muji Astuti dan Adikku AldoTercinta
- Keluarga besarku
- Sahabat-sahabatku tersayang
- Almamaterku Universitas Sebelas Maret Surakarta

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT penulis panjatkan, yang telah melimpahkan Ridho dan Rahmat-Nya sehingga Laporan Tugas Akhir yang berjudul “PERKEMBANGAN PAJAK HOTEL DI KOTA SURAKARTA TAHUN 2013-2017 DILIHAT DARI LAJU PERTUMBUHAN DAN KONTRIBUSINYA TERHADAP PENDAPATAN ASLI DAERAH” ini dapat diselesaikan dengan baik.

Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi Syarat-syarat Mencapai Gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma 3 Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Penulis menyadari dalam penulisan Tugas Akhir ini agar dapat diselesaikan dengan baik, tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis sampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang senantiasa memberi petunjuk, rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini
2. Ayah dan ibu yang tanpa lelah dalam mendoakan dan selalu memberi dukungan
3. Ibu Dr. Hunik Sri Runing Sawitri,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta

4. Bapak Drs. Hanung Triatmoko, M.Si, Ak selaku Kepala Program Studi Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta
5. Ibu Trisninik Ratih Wulandari, SE, M.Si, Ak selaku Pembimbing Tugas Akhir yang telah berkenan menyediakan waktu dan memberikan pengarahan selama penyusunan tugas akhir
6. Bapak Yoscha Herman Soedrajad selaku Kepala BPPKAD Surakarta yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk melakukan magang kerja dan penelitian, serta Ibu Wulan Tendra Dewayani selaku Kasub Bidang Dafda BPPKAD Surakarta yang telah menerima penulis di bidang dafda
7. Ibu Arum Kusumaningdyah Adiati, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Lapangan yang telah berkenan menyediakan waktu untuk mengunjungi selama magang bejalan
8. Bapak Sulardi, SE, M.Si, Ak selaku Dosen Pembimbing Akademik
9. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Sebelas Maret yang telah memberikan banyak ilmu selama ini
10. Bapak Eka Arif Rustanto selaku humas BPPKAD Surakarta yang telah banyak membantu penulis dalam melaksanakan magang kerja dan penelitian
11. Seluruh staf dan karyawan BPPKAD Surakarta
12. Adiku Aldo yang selalu menghiburku dan keluarga besar Suparman Guno Sucipto yang banyak memberikan dukungan dan semangat
13. Sahabat-sahabat tercinta Mutya, Sandra, Ayu, Nurul yang selalu menemani dari SMA hingga sekarang, yang selalu menyayangiku dan mendukungku

14. Sahabat-sahabatku tercinta selama kuliah Nanda, Hasna, Deanira yang selalu membantuku dalam kesulitan belajar, dan senantiasa memberi motivasi dan semangat
15. Seluruh teman-teman D3 Perpajakan 2015 terutama kelas B yang telah menemani selama 3 tahun dan telah saling mendukung
16. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini

Penulis menyadari sepenuhnya atas kekurangan dalam penulisan Tugas Akhir ini, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun. Penulis berharap Tugas Akhir ini berguna bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Surakarta,

Penulis

Hartyas Dhyta Alvionita

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan	1
B. Latar Belakang Masalah	5
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Pengertian Pajak.....	10
B. Unsur atau Ciri Pajak	11
C. Fungsi Pajak	12
D. Asas Pemungutan Pajak	13
E. Sistem Pemungutan Pajak	14
F. Stelsel Pemungutan Pajak	14
G. Jenis Pajak.....	16

	H. Dasar Teori Pemungutan Pajak.....	18
	I. Syarat Pembuatan Undang-Undang Pajak	19
	J. Perlawanan Terhadap Pajak	20
	K. Tarif Pajak.....	21
	L. Pajak Daerah	22
	M. Pajak Hotel	26
BAB III	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
	A. Pembahasan Masalah	29
	1. Perkembangan Pajak Hotel di Kota Surakarta Tahun 2013-2017 Dilihat dari Laju Pertumbuhan dan Kontribusinya Terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD).....	29
	2. Kendala yang Dihadapi BPPKAD Kota Surakarta dalam Pelaksanaan Pemungutan Pajak Hotel	38
	3. Upaya yang Dilakukan BPPKAD Kota Surakarta dalam Mengatasi Kendala Pelaksanaan Pemungutan Pajak Hotel	39
	B. Temuan.....	40
BAB IV	PENUTUP	
	A. Kesimpulan	42
	B. Saran	43

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

TABEL	Halaman
3.1. Laju Pertumbuhan Pajak Hotel di Kota Surakarta Tahun 2013-2017.....	30
3.2. Laju Pertumbuhan perjenis Pajak Hotel di Kota Surakarta Tahun 2013-2017...	31
3.3. Jumlah Wajib Pajak Hotel Tahun 2013-2017	35
3.4. Rasio Data Kontribusi Pajak Hotel terhadap PAD Kota Surakarta Tahun 2013-2017	37

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	Halaman
1.1. Struktur Organisasi BPPKAD Kota Surakarta.....	4
3.1. Laju Pertumbuhan Pajak Hotel di Kota Surakarta	30
3.2. Perkembangan Wajib Pajak Hotel	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Daftar Hadir dan Laporan Kegiatan Harian Peserta Kuliah Magang Kerja
Lampiran 2	Lembar Monitoring Dosen Pembimbing Kuliah Magang Kerja
Lampiran 3	Lembar Penilaian Kuliah Magang Kerja oleh BPPKAD Kota Surakarta
Lampiran 4	Target dan Realisasi Pendapatan Daerah Periode 2013
Lampiran 5	Target dan Realisasi Pendapatan Daerah Periode 2014
Lampiran 6	Target dan Realisasi Pendapatan Daerah Periode 2015
Lampiran 7	Target dan Realisasi Pendapatan Daerah Periode 2016
Lampiran 8	Target dan Realisasi Pendapatan Daerah Periode 2017
Lampiran 9	Laporan Realisasi Anggaran Tahun 2013
Lampiran 10	Laporan Realisasi Anggaran Tahun 2014
Lampiran 11	Laporan Realisasi Anggaran Tahun 2015
Lampiran 12	Laporan Realisasi Anggaran Tahun 2016
Lampiran 13	Laporan Realisasi Anggaran Tahun 2017

Lampiran 14 Peraturan Daerah Kota Surakarta Nomor 4 Tahun 2011
Tentang Pajak Daerah